**Договор публичной оферты о продаже товаров интернет-магазина «www.sundaysrussia.ru»**

**1.Общие положения**

1.1. ООО «Сандэйс Рус», далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца [www.sundaysrussia.ru](http://www.sundaysrussia.ru)

1.2. Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего Договора является сообщение о выборе и заказе товара, отправленное путем нажатия кнопки «Оформить заказ» в разделе «Корзина» посредством электронной связи, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и условиями (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

1.3. Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. При совместном упоминании Покупателя и Продавца по тексту настоящего договора последние именуются Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

1.5. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

1.6. Осуществляя Заказ Товара через Сайт Продавца, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем договоре, и с информацией, размещенной на Сайте в момент принятия Продавцом Заказа.

1.6. К отношениям между Сторонами по настоящему договору применяются требования Закона «О защите прав потребителей» (далее — Закон) и иные нормативные и правовые акты Российской Федерации, регулирующие вопросы розничной купли-продажи.

1.7. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор и в информацию на Сайте, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения.

1.8. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой.

1.9.  В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

«Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.

«Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

«Доставка» – курьерские услуги по доставке Заказа.

**2. Предмет договора**

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца **«www.sundaysrussia.ru»**, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2.  Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

**3. Оформление Заказа**

3.1.  Заказ Товара может быть оформлен по телефону и/или через интернет-сайт **«www.sundaysrussia.ru»**

3.2. При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для оформления Заказа: желаемый товар и количество, адрес доставки товара, контактный телефон, желаемое время получения заказа.

3.3.  При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

3.4. Адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа через Сайт или по телефону, вносится в список для регулярных рассылок и используется для автоматического создания Аккаунта Покупателя на Сайте. Адрес электронной почты может быть удален из базы интернет-магазина по требованию его владельца.

3.5. Информация в Заказе, полученном Продавцом, согласовывается с Покупателем либо Получателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени доставки Товара. Конкретная дата и время доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.

3.6. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель получает на указанный им электронный адрес уведомительное электронное Письмо, подтверждающее факт оформления покупателем формы Заказа на сайте Продавца. Данное уведомительное письмо не является подтверждением факта принятия Заказа Продавцом.

3.7. В случае обнаружения, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону или электронной почте, отраженных в Заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от Заказа.

3.8. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефонам или с помощью средств онлайн-консультации, указанным на Сайте интернет-магазина [SundaysRussia.ru](http://sundaysrussia.ru/)

3.9. Продавец вправе отказать клиенту в подтверждении или выполнении заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

3.10. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего.

3.11. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте **«www.sundaysrussia.ru»** и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.12.  Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.13.  Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

**4. Сроки исполнения Заказа**

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через Оператора.

4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в листе курьера, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации  его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.4. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

**5. Оплата Заказа**

5.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием товара на Сайте на странице товара в российских рублях и не включает в себя налог на добавленную стоимость.

5.2. Оплата Товара Покупателем или Получателем производится в российских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «оплата» на Сайте. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является товарный чек.

5.3. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте www.sundaysrussia.ru, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.

5.3. Продавец вправе предоставлять Покупателю или Получателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на Сайте в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

**6. Доставка товара**

6.1. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки Товара, указанные на Сайте или согласованные с Покупателем после оформления заказа, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

6.2. Доставка товара осуществляется по всей территории Российской Федерации.

— В случае доставки Товара по г. Москва и в пределах 30 километров от МКАД, доставка осуществляется собственными курьерами ООО «Сандэйс Рус», либо с привлечением иных курьерских служб доставки.

— Доставка собственной курьерской службой ООО «Сандэйс Рус» осуществляется до двери подъезда, подъём на этаж не производится.

— Доставка в иные города Российской Федерации осуществляется через службу доставки ПЭК на условиях полной предварительной оплаты Заказа. Оплата за доставку осуществляется Покупателем в момент получения Товара службе доставки ПЭК.

6.3. В случае, если Покупатель в течение 3 (трех) рабочих дней не обратился за получением Товара и/или отказался от получения Товара, Продавец возвращает сумму предоплаты за Товар Покупателю за вычетом стоимости доставки в две стороны: до Покупателя и возврат к Продавцу.

6.4. Возврат указанной в п. 6.3. суммы осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты возврата товара Продавцу из службы доставки ПЭК в г. Москва.

6.5.1. В случае отказа Покупателя от получения товара по причине повреждения товара или иных претензий к качеству и/или количеству товара, Покупатель в обязательном порядке заполняет соответствующий акт. Акт предоставляется в службе самовывоза ПЭК либо курьером (при доставке).

6.5.2. Акт о повреждении Товара и/или иных претензий по качеству и/или количеству отправляется Покупателем на электронную почту Продавца: [info@sundaysrussia.ru](mailto:info@sundaysrussia.ru).

Возврат стоимости такого товара осуществляется Продавцом в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта на указанный адрес электронной почты.

6.6.1. Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем товаросопроводительных документов.

6.6.2. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.

6.7. Покупатель или Получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

— кассовый чек, при условии, что оплата производится в момент получения заказа;

— гарантийный талон, при условии, что это предусмотрено заводом-изготовителем.

6.8. С условиями доставки Товара можно ознакомиться на сайте компании **«www.sundaysrussia.ru»**.

6.9. Проверка Товара должна производиться с сохранением товарного вида.

**7. Возврат Заказа**

7.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-I «О Защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.

7.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного и принятого товара надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

7.3. В соответствии с п. 2 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55.

7.4. В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества, Покупатель обязуется отказаться от Товара в момент доставки и сообщить об этом Продавцу по телефону +7 (499) 350-95-45 или электронному адресу info@sundaysrussia.ru.

7.5. Требование о возврате товара ненадлежащего качества Покупатель должен предоставить Продавцу либо в письменном виде по адресу 214012 г. Смоленск, Ново-Московская 2/8, либо в электронном на адрес электронной почты info@sundaysrussia.ru. Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Товара, наименования возвращаемого Товара и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону: +7 (499) 350-95-45

7.6.  В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-I «О Защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Продавца. В случае, если Товар был оплачен через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.

7.7.  Товары надлежащего качества, не подлежащие возврату в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222, от 06.02.2002 N 81:

·   Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов)

·   Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изо-издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации) (п. 14 введен Постановлением Правительства РФ от 06.02.2002 N 81)

·   Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни.

7.8.  Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес Заказчика, и оправить его по адресу: info@sundaysrussia.ru. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

7.9.  Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании ошибочно, посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: 214012 г. Смоленск, Ново-Московская 2/8. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, Компания производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения 3аявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефонам +7 (499) 350-95-45 или в письме на адрес электронной почты info@sundaysrussia.ru

7.10. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону +7 (499) 350-95-45 в письме на адрес электронной почты info@sundaysrussia.ru

7.11. Для возврата товара и денежных средств в случае отказа от товара следует отправить заказ и пакет документов или привезти по адресу: 214012 г. Смоленск, Ново-Московская 2/8.

**8. Авторские права**

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте www.sundaysrussia.ru, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

**9. Права, обязанности и ответственность**

9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем или Получателем, заказанных на интернет-сайте.

9.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование других сайтов Интернета.

9.3. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя или Получателя в случае использования Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

9.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате:

— предоставления не достоверной информации при согласовании Заказа, в т. ч. неправильного указания идентификационных сведений;

— неправомерных действий третьих лиц.

9.5. Покупатель или Получатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при Заказе Товара винтернет-магазине.

9.6. В случае необоснованного отказа от приобретения товара, Покупатель обязан возместить расходы Продавца, связанные с доставкой Товара Покупателю.

9.7. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.8. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля качества исполнения Заказов.

9.9. Продавец имеет право перед поставкой заказанного Покупателем товара потребовать от Клиента 100% предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара при отсутствии такой оплаты. Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100% предоплаты заказанного товара в следующих случаях:

— если Покупатель, ранее совершал заказы, но отказывался от выкупа заказанных товаров, доставленных в срок и в надлежащем качестве,

— по иным причинам на усмотрение Продавца.

9.10. Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Покупателю Товара.

9.11. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в оплате и/или продаже Товара по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц. Стоимость товара может быть следствием указанных обстоятельств, если отличается от медианы стоимости данной модели/модификации товара по рынку в данный момент времени более чем на 20%. В таком случае Продавец вправе отказать в оплате и/или продаже данного товара по указанной цене.

9.12. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте www.sundaysrussia.ru, в разделе Контакты. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

9.13. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении обоюдовыгодного соглашения, спор между Сторонами будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.14. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

**10. Форс-мажор**

10.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, карантины, эпидемии, пандемии, террористические акты; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора.

10.2. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону.

10.3. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

10.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

10.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

**11. Конфиденциальность и защита информации**

11.1. Предоставляя данные при регистрации на Сайте, Покупатель соглашается на получение рассылки рекламно-информационного характера.

11.2. Если Покупатель не желает, чтобы данные использовались в соответствии с п. 8.1 настоящих Условий, то он должен обратиться к Продавцу через форму обратной связи на Сайте с соответствующим заявлением.

11.3. Продавец использует информацию:

·   для рассылки материалов рекламно-информационного характера;

·   для выполнения своих обязательств перед Покупателем;

·   для оценки и анализа работы Сайта.

11.4. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

11.5. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

11.6. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере).

11.7. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Сайта, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет (ip-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.

11.8. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в публичной форме.

**Реквизиты Продавца:**

ООО «Сандэйс РУС»

214012, г. Смоленск, ул. Ново-Московская, 2/8  
ИНН 6732069266  
КПП 673201001  
ОГРН 1146733002492 в ИФНС №5 по г. Смоленску от 14.02.2013